

# 令和6年度 前期患者満足度LINE調査結果のご報告

当院では、医療サービスの向上を目的に患者満足度調査を実施しております。調査にご協力いただきました患者・家族の皆さまに心より感謝申し上げます

下記に令和6年度、前期患者満足度LINE調査の結果(外来患者・入院患者)をご報告させていただきます。今後も皆さまからいただいた貴重なご意見を参考に、より一層の医療の質改善活動に取り組んで参ります。

調査期間: 令和6年7月19日～8月19日

LINE回答数: 外来112件

入院42件

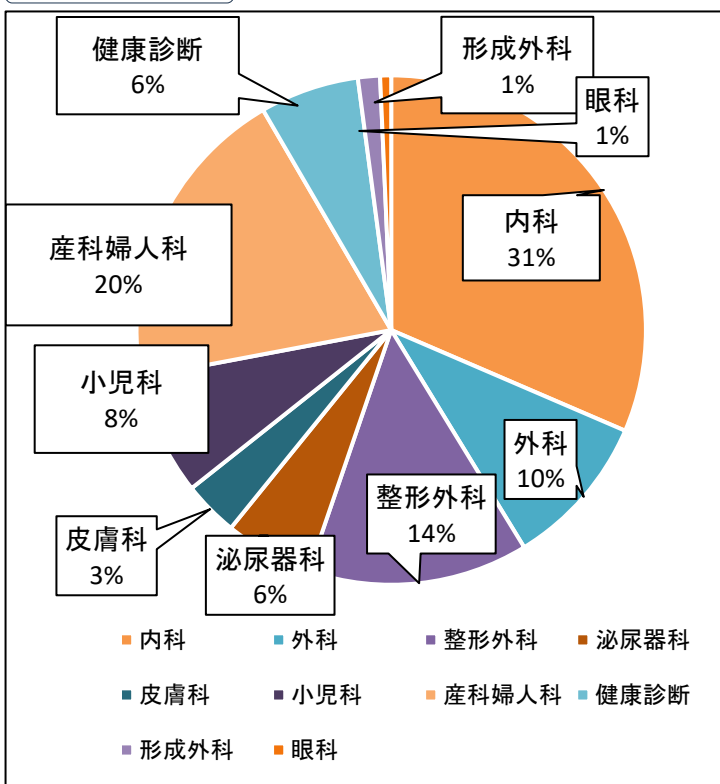
## 令和6年度 前期外来患者満足度調査報告書【公式LINE調査】

(令和6年7月19日～8月19日実施)

### 【1】診療科別回答者

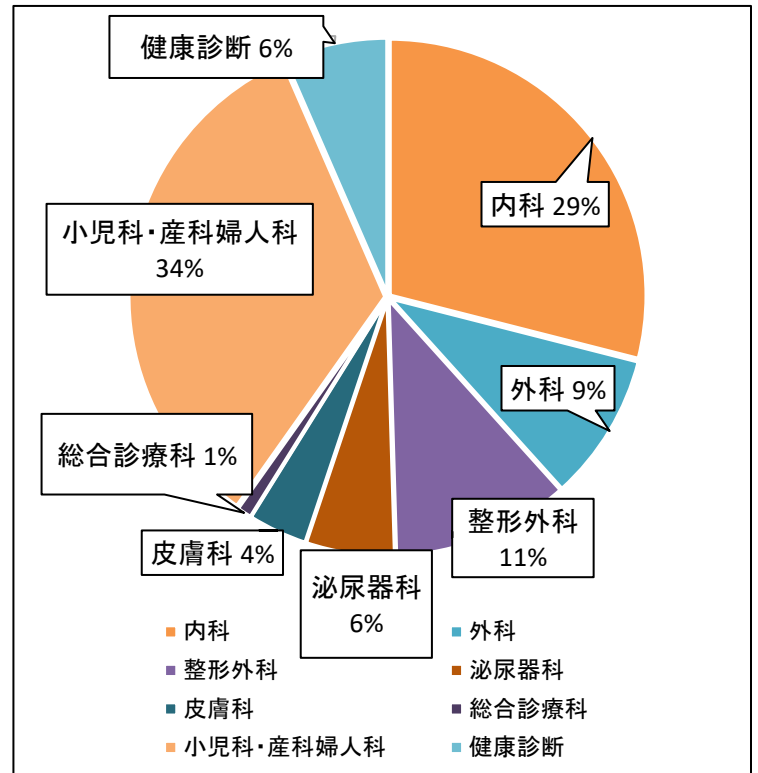
令和6年度前期

※複数回答含む 回答者112名



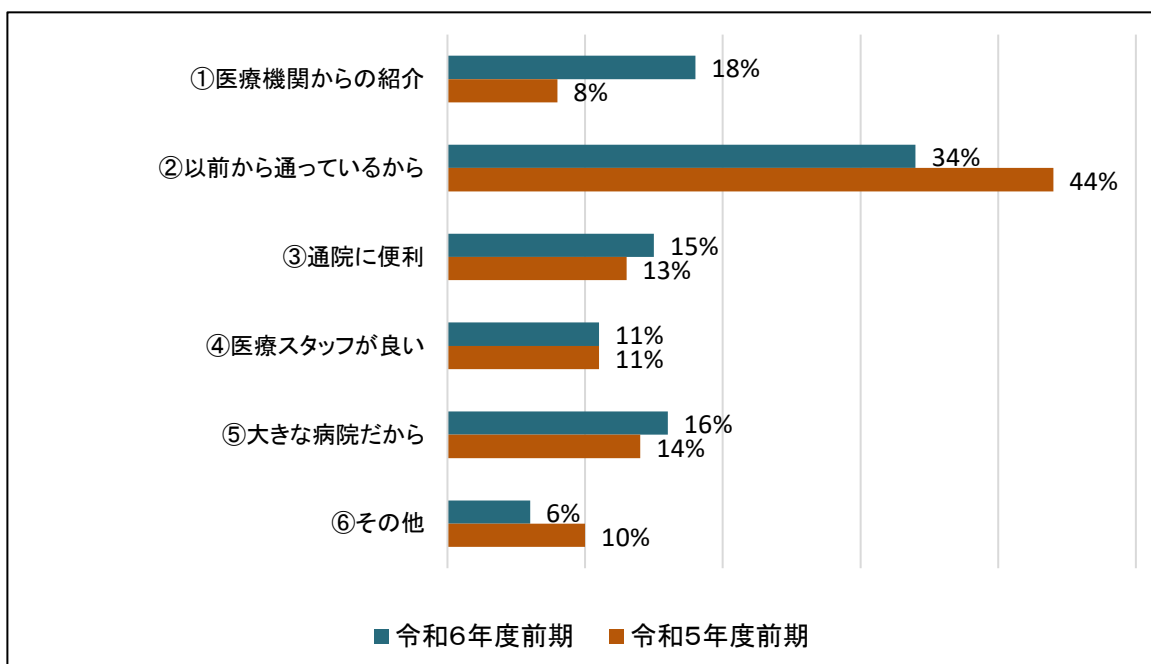
令和5年度前期

※複数回答含む 回答者88名

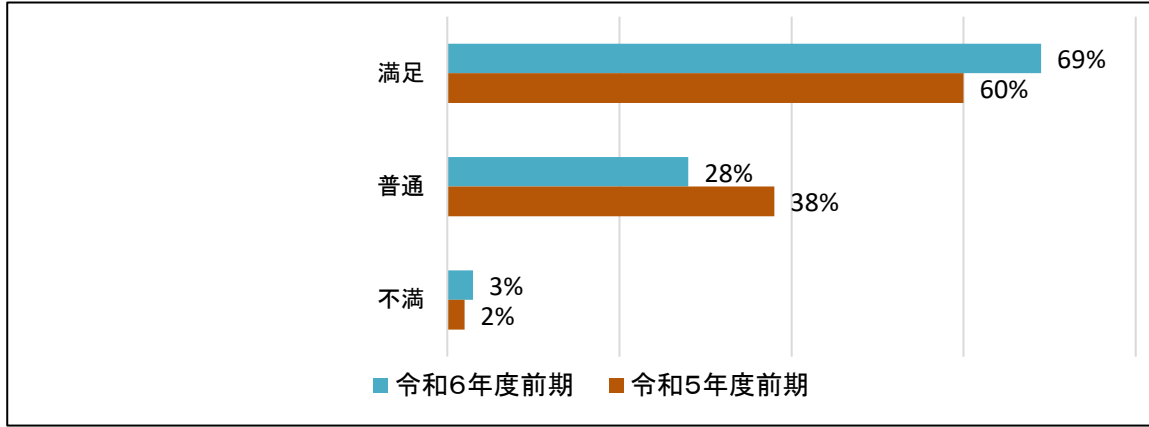


### 【2】当院を選んだ理由

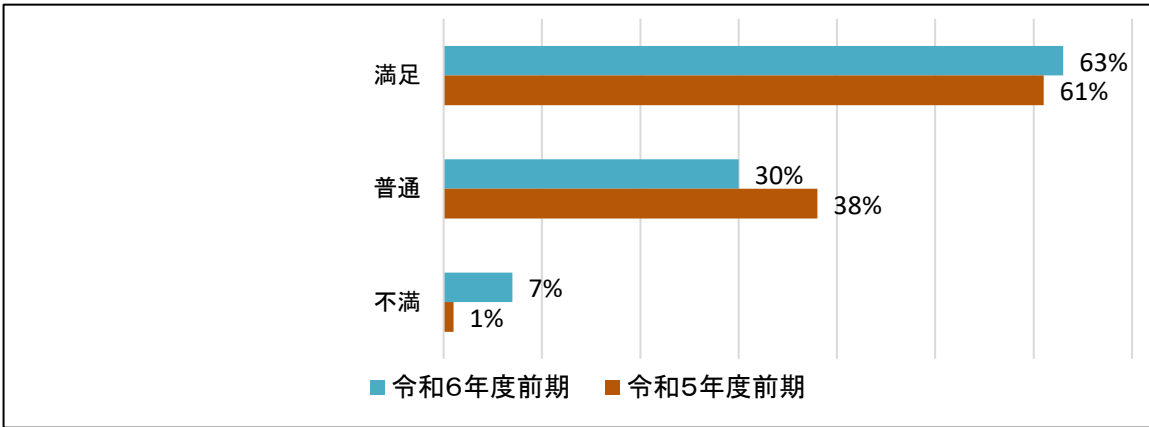
※複数回答含む



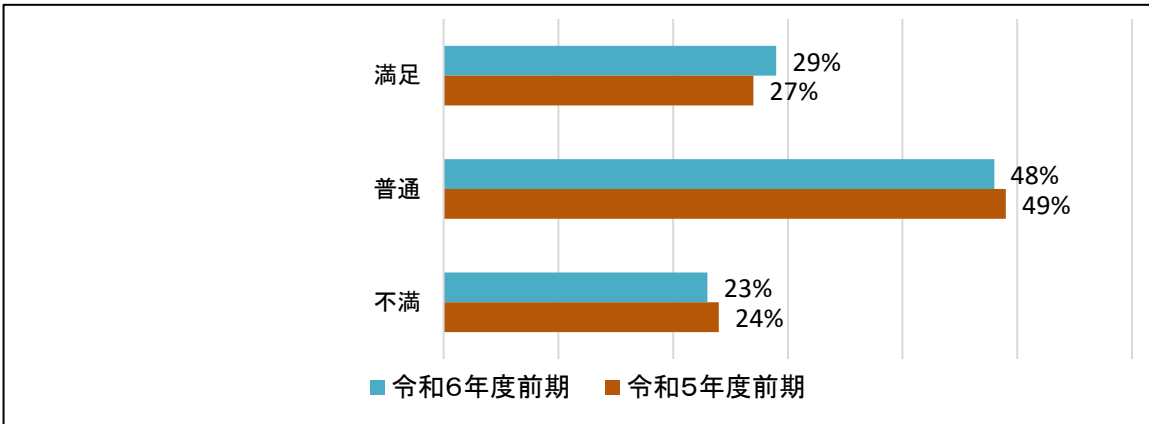
【3】 職員について(声かけ、言葉遣い、態度、身だしなみ、内容の説明など)



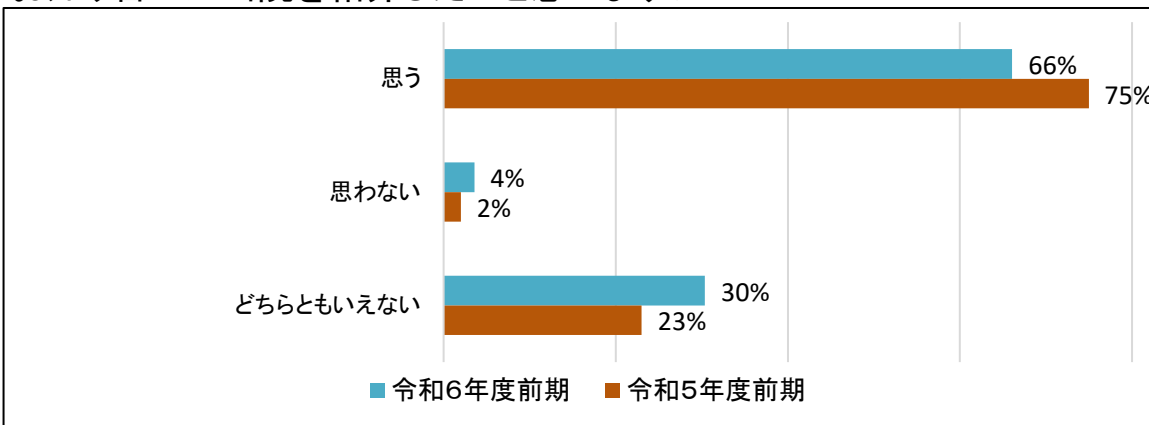
【4】 施設・設備について(案内表示・安全面・清潔さ・駐車場など)



【5】 待ち時間について(受付から診察まで、診察後から会計まで)



【6】 お知り合いに当院を紹介したいと思いますか

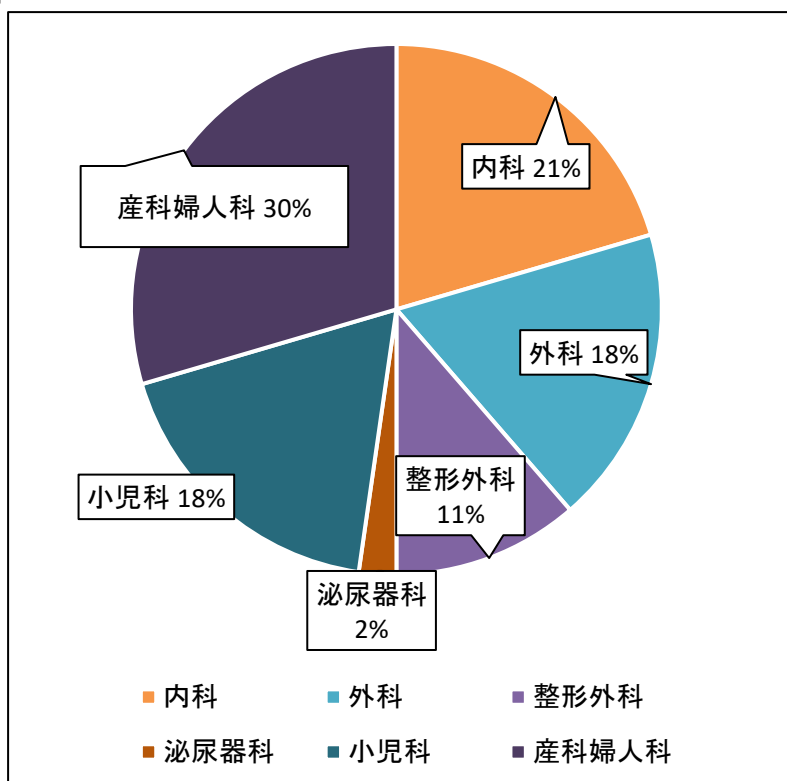


# 令和6年度 前期入院患者満足度調査報告書【公式LINE調査】

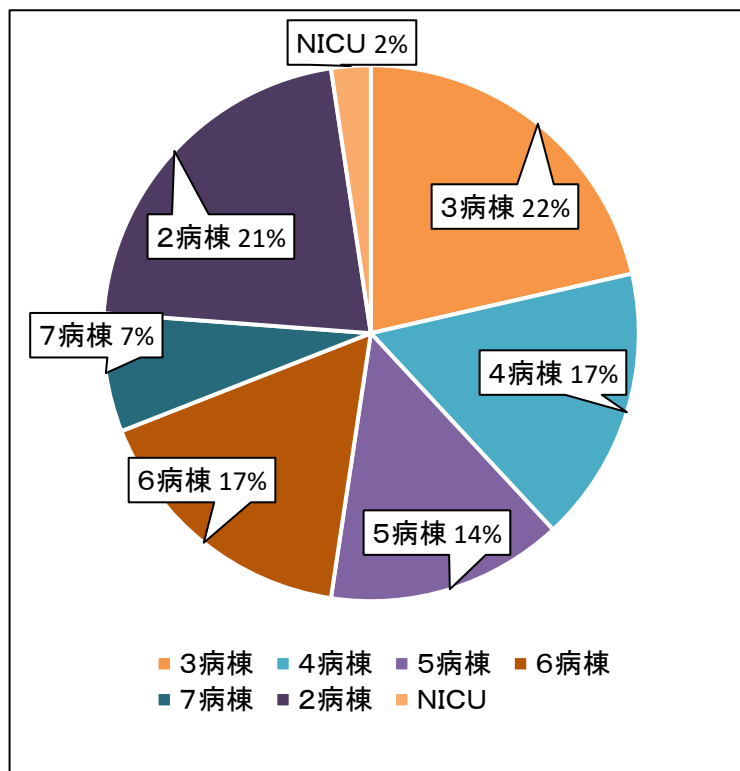
(令和6年7月19日～8月19日実施)

## 【1】診療科別回答者

※複数回答含む 回答者42名

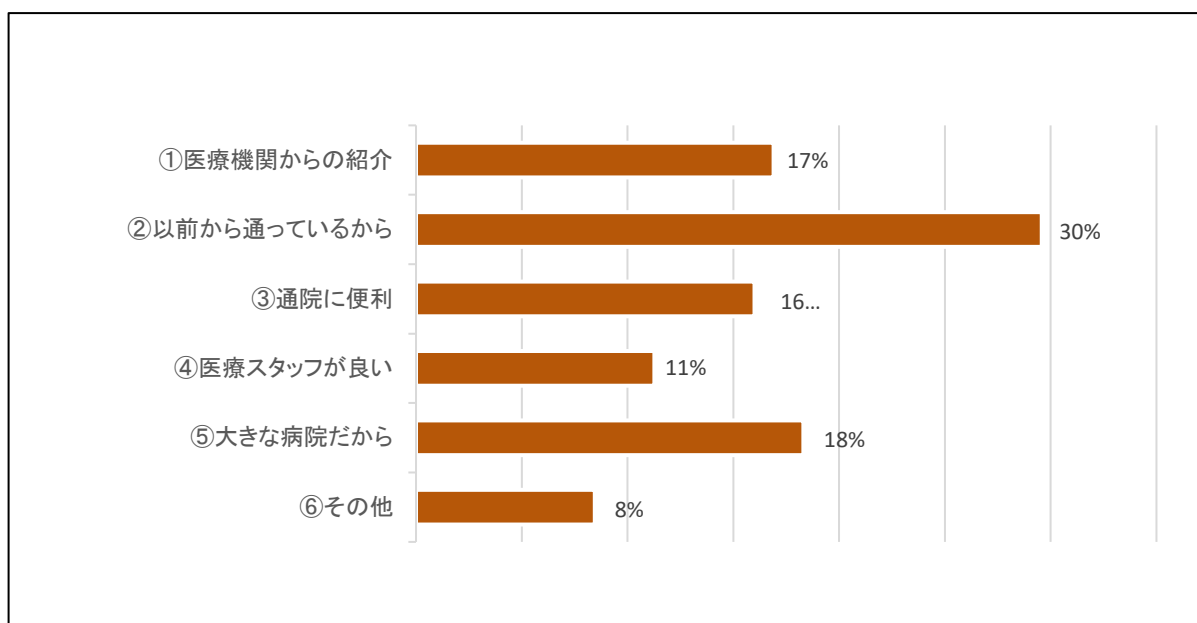


## 病棟別回答者

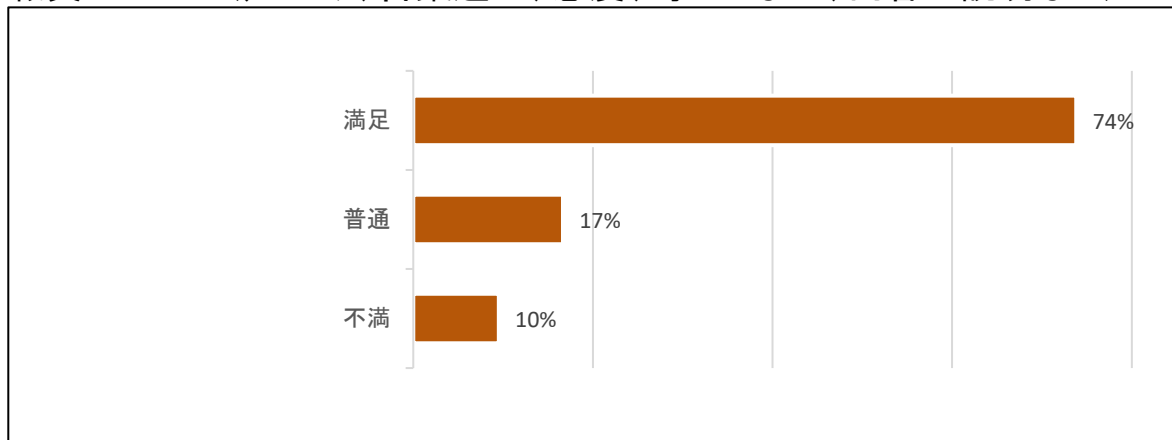


## 【2】当院を選んだ理由

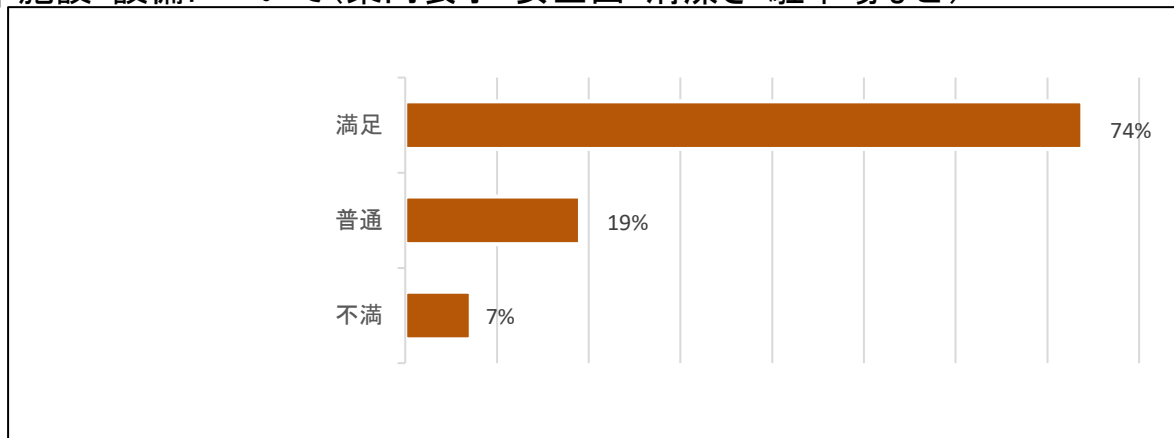
※複数回答含む



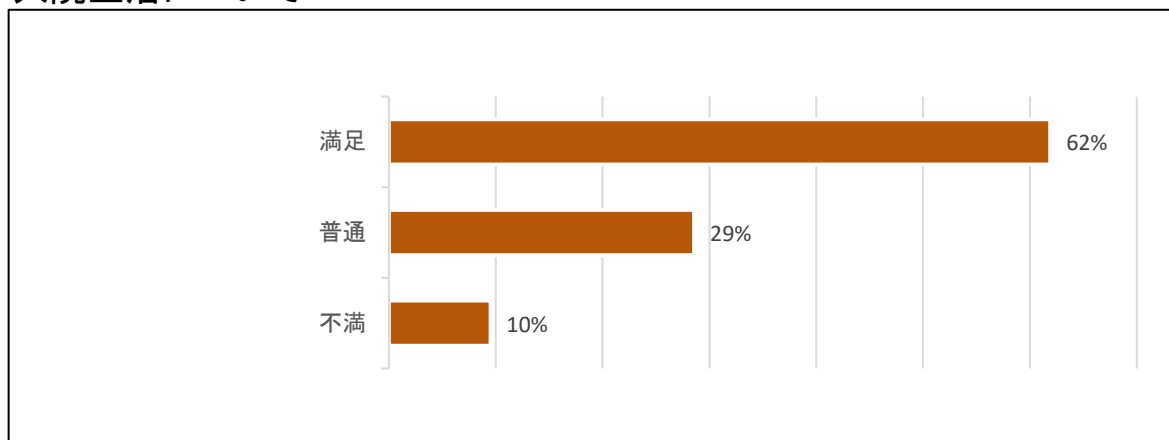
【3】職員について(声かけ、言葉遣い、態度、身だしなみ、内容の説明など)



【4】施設・設備について(案内表示・安全面・清潔さ・駐車場など)



【5】入院生活について



【6】お知り合いに当院を紹介したいと思いますか

