

令和6年度 患者満足度調査結果のご報告

当院では、医療サービスの向上を目的に患者満足度調査を実施しております。調査にご協力いただきました患者・家族の皆さまに心より感謝申し上げます。
 下記に令和6年度患者満足度調査の結果(外来患者・入院患者)をご報告させていただきます。今後も皆さまからいただいた貴重なご意見を院内の全部署で共有し、より一層の『医療の質改善活動』に取り組んで参ります。
 今後とも皆さまのご理解とご協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

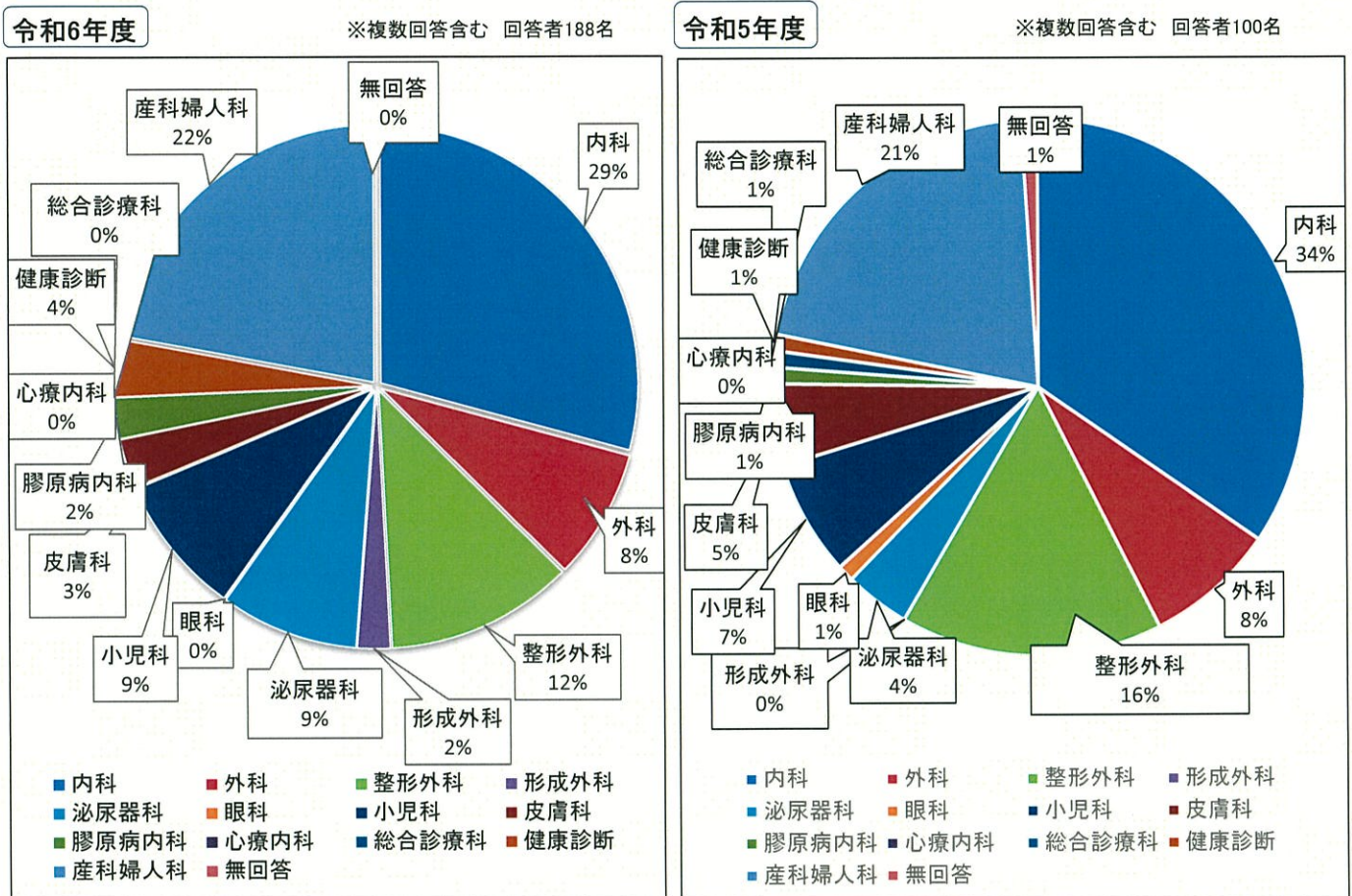
外来患者満足度調査結果：アンケート回収 188枚

入院患者満足度調査結果：アンケート回収 167枚

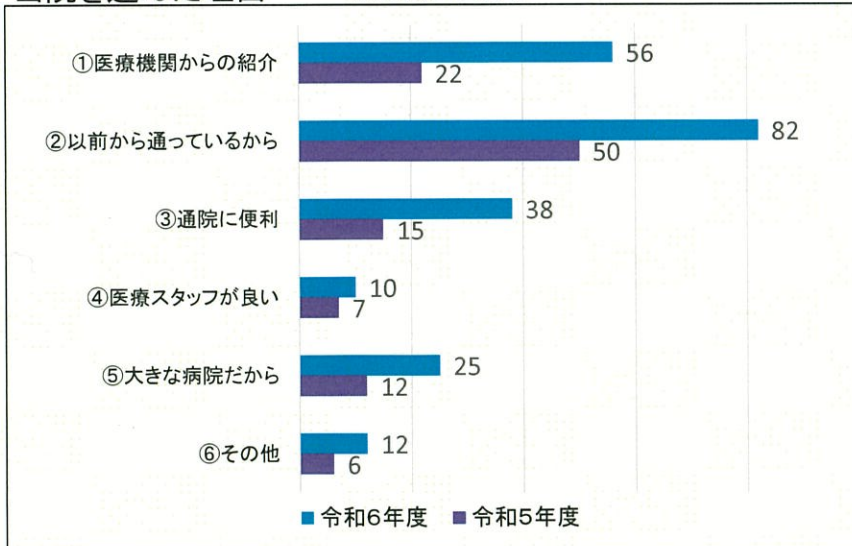
令和6年度 外来患者満足度調査報告書

(令和6年10月7日～10月31日実施)

【1】 診療科別回答者



【2】 当院を選んだ理由 ※複数回答含む



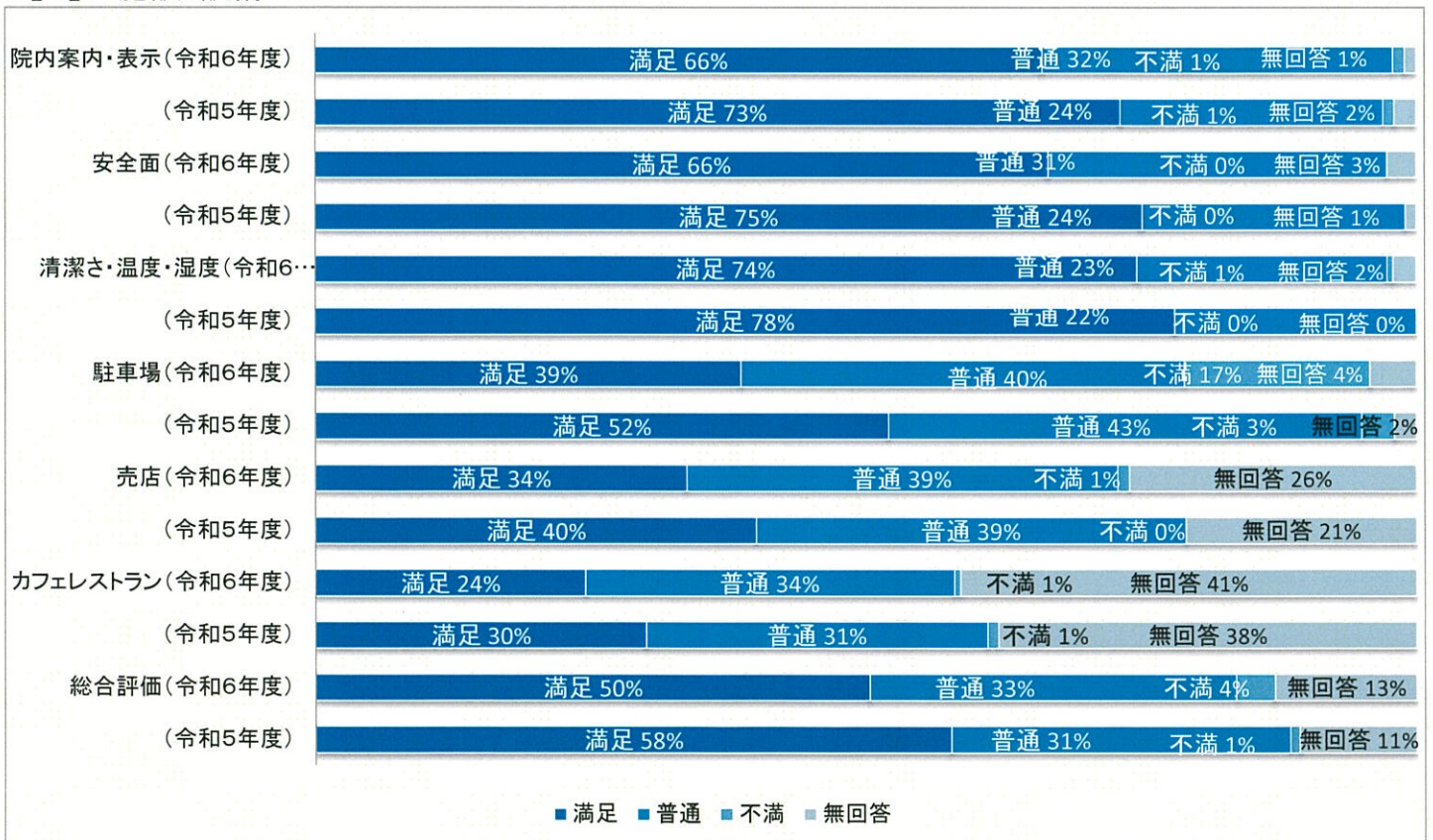
その他

- ・専用の機械がある
- ・救急搬送のため(3件)
- ・実家近くのため(2件)
- ・東京の先生が来てるから
- ・入院していたから(2件)
- ・健康診断、人間ドックの再検査

【3】 病院職員について



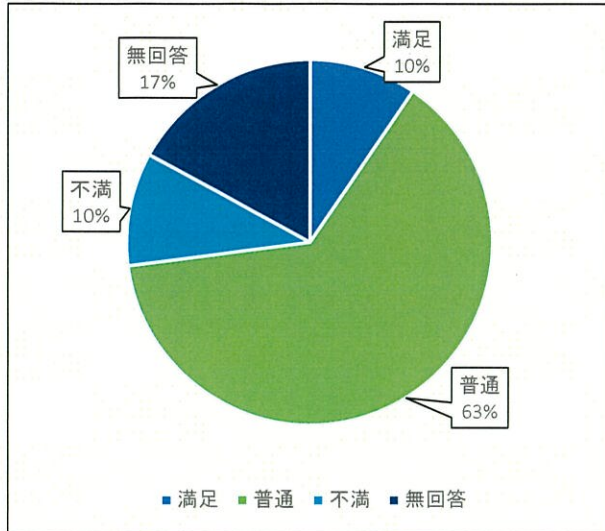
【4】 施設・設備



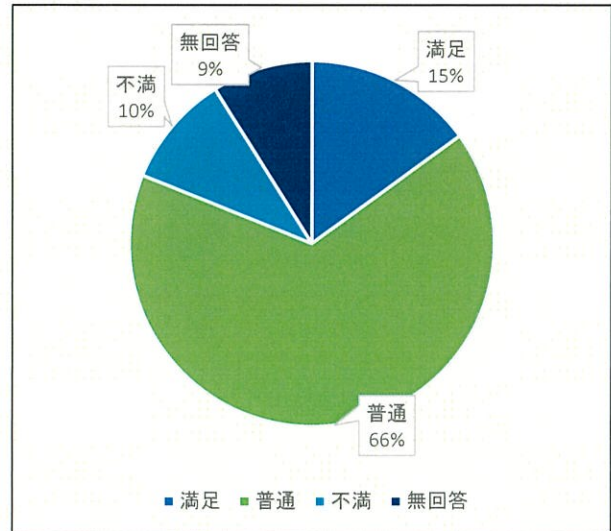
【5】 待ち時間

1 待ち時間

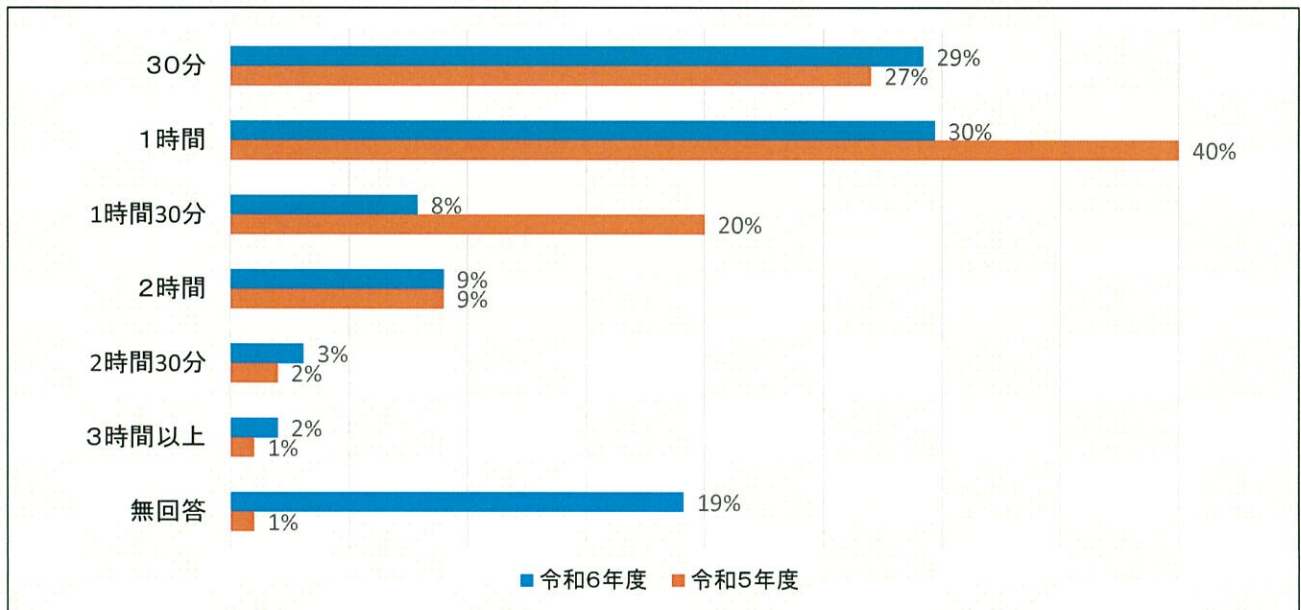
令和6年度



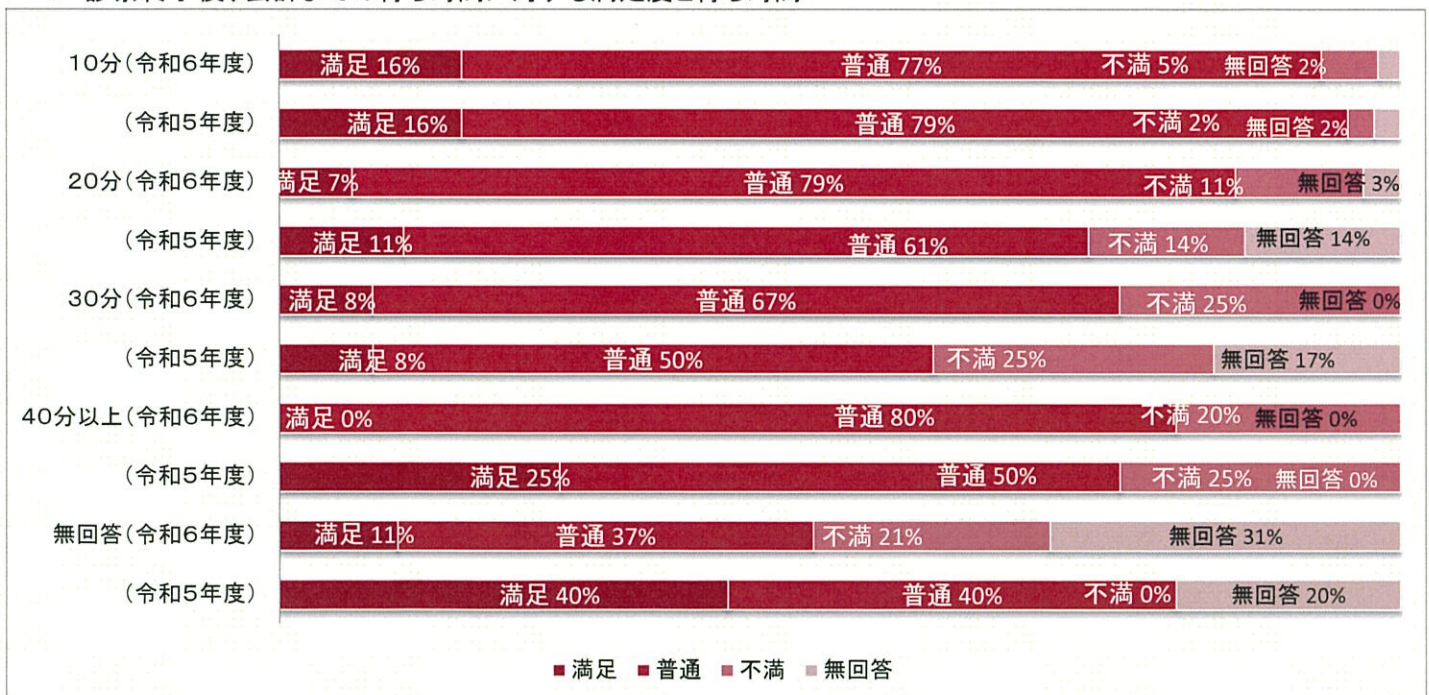
令和5年度



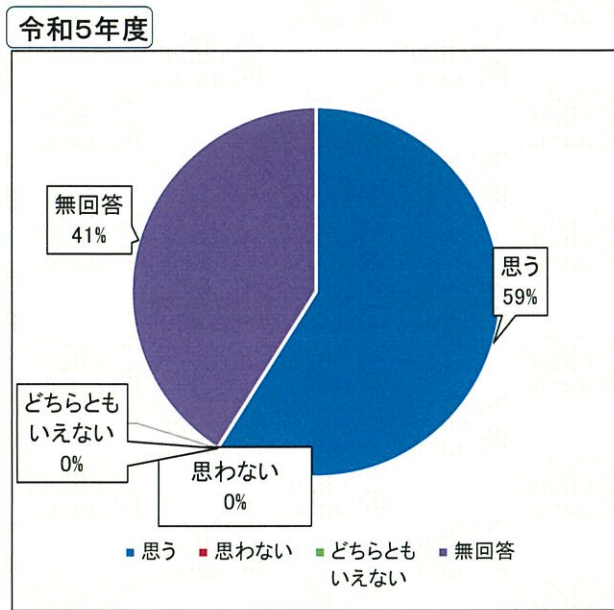
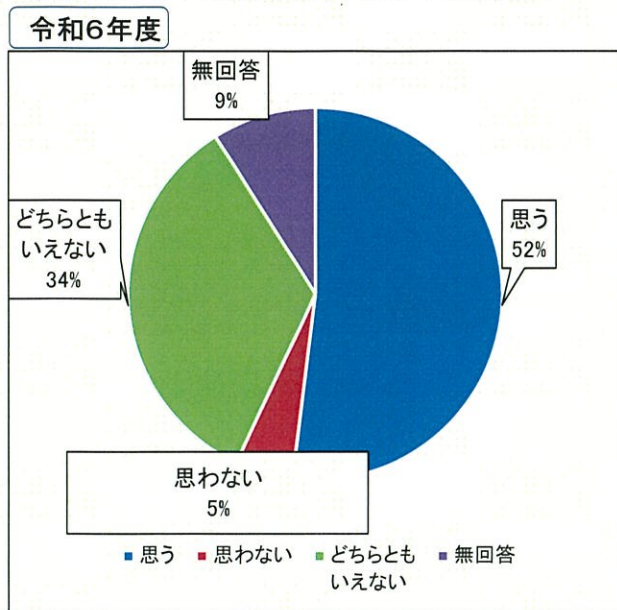
2 受付から診察までの待ち時間



3 診察終了後、会計までの待ち時間に対する満足度と待ち時間



【6】 知り合いに当院を紹介したいと思うか



【7】 自由記載

《ご意見・要望》

- ・ 待ち時間・会計に関するご意見……………5件
- ・ 接客(言葉遣い)に関するご意見……………7件
- ・ 駐車場に関するご意見……………19件
- ・ 案内表示に関するご意見……………7件
- ・ 清潔さ・温度・湿度に関するご意見……………2件
- ・ 売店に関するご意見……………2件
- ・ その他(診療・対応・施設)……………9件

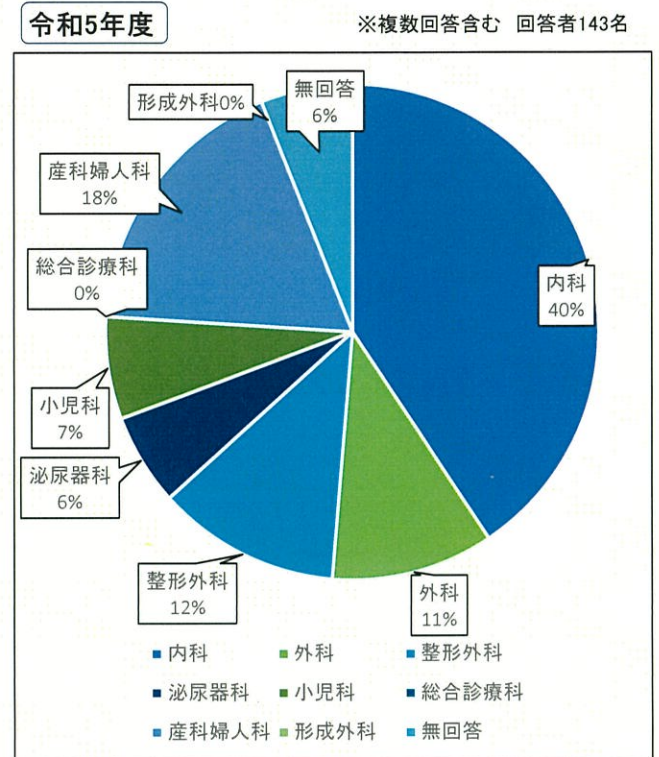
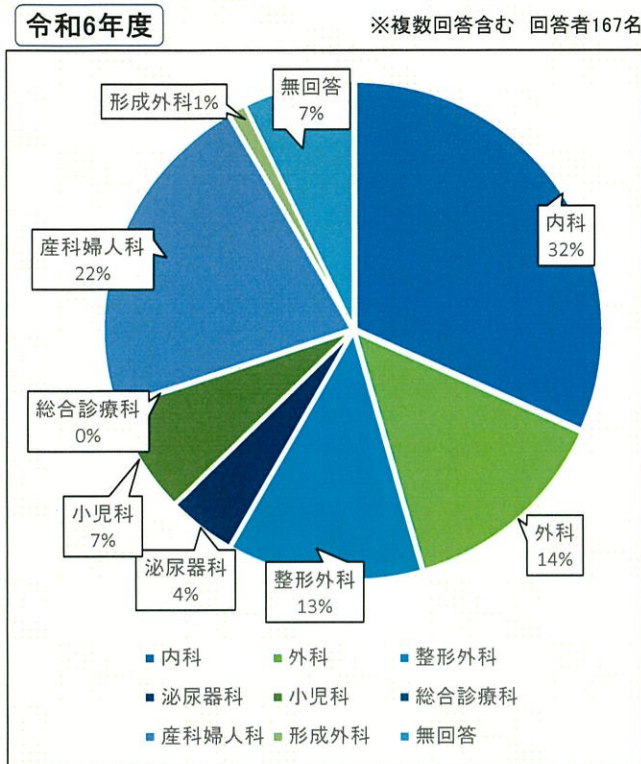
《お褒め》

- ・ 職員の接客など……………16件

令和6年度 入院患者満足度調査報告書

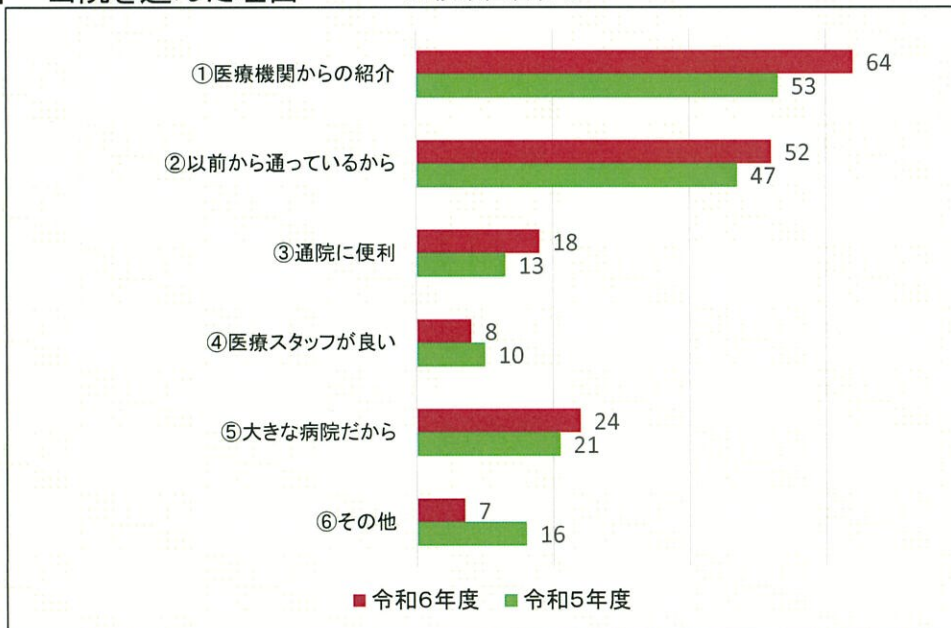
(令和6年10月7日～11月29日実施)

【1】 診療科別回答者



【2】 当院を選んだ理由

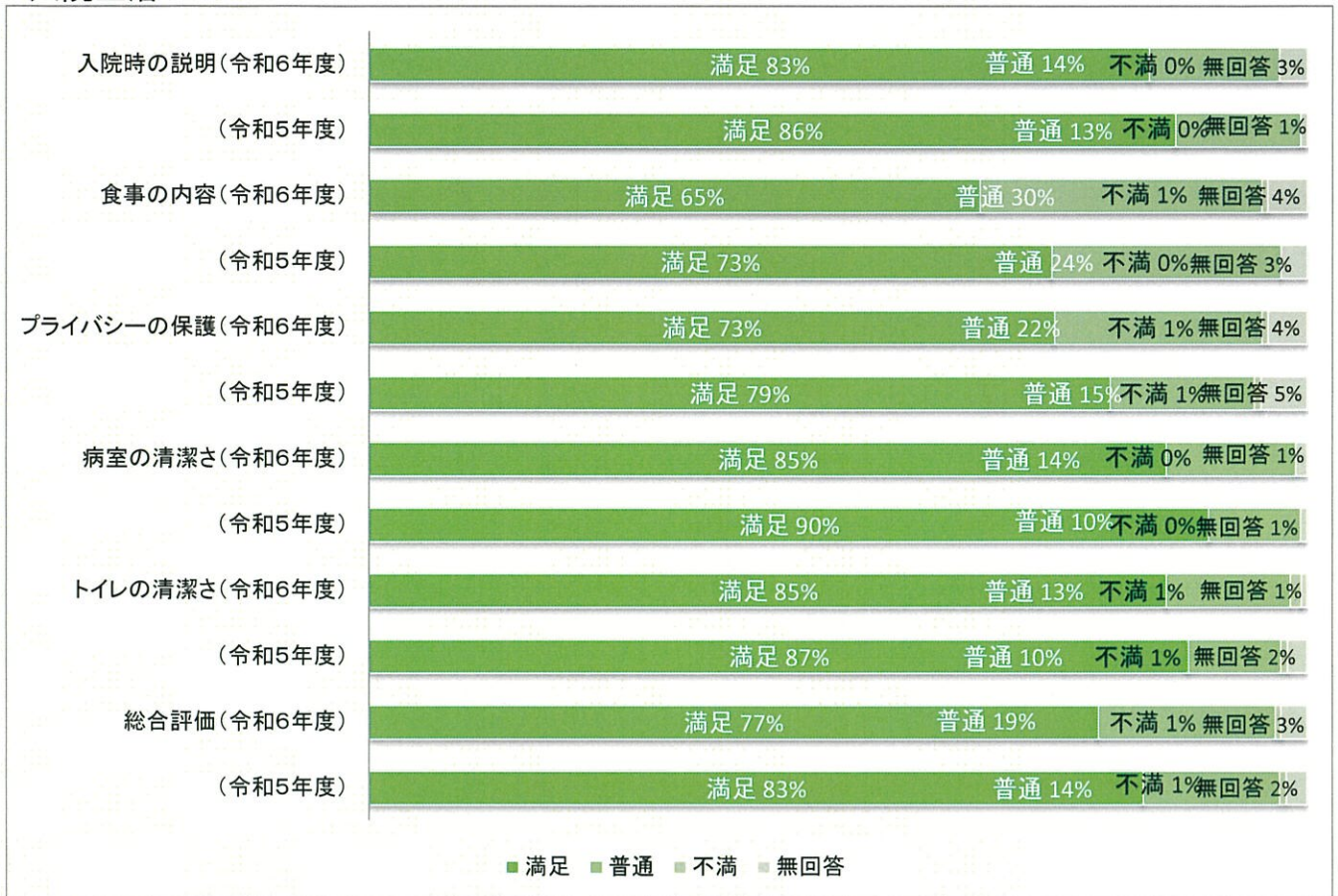
※複数回答含む



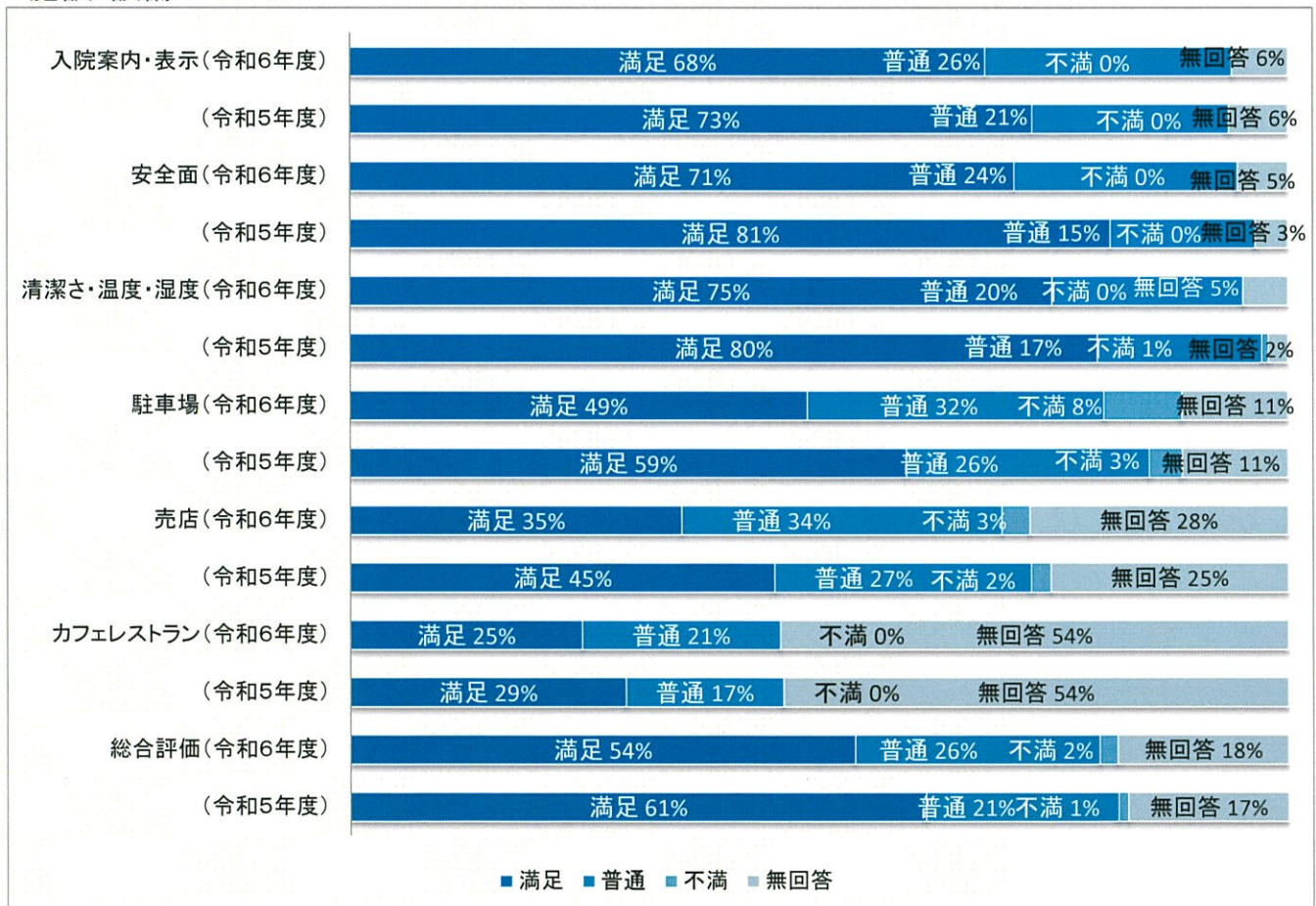
【3】 病院職員について



【4】 入院生活



【5】 施設・設備



【6】 自由記載

《ご意見・ご要望》

施設：病室の温度・湿度……………1件

その他：WI-FIがほしい……………3件

《お褒め》

・ 接遇対応……………17件