

# ご意見箱に寄せられたご意見

(令和6年10月)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
<p>予約時間 8:30、診療時間 11:00 患者が多いことや医師不足は理解しておりますが、2時間半の待ち時間をせめて1時間以内にするような運用上の工夫は出来ないものかと思いました。例えば「8時30分の時点で10時30分までに戻ってくれば外出をして来て良い。」とかが可能であれば助かります。検討下さい。</p>	<p>※掲示希望あり</p> <p>外来の待ち時間では、長時間お待たせしてしまい大変申し訳ありません。今回のご意見を真摯に受け止め、外来の進行状況についてのアナウンスや待ち時間を表示するなど、わかりやすい方法を検討して参ります。少しでも待ち時間を短縮できるよう外来全体で取り組んで参ります。</p> <p>なお、待ち時間についての目安を確認されたい場合やご予約などがある場合は遠慮なくスタッフに声をお掛け下さい。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。 公立岩瀬病院 土屋貴男</p>
<p>質問して返答する際に質問者を見ずにパソコンを見ながら返答した。気分悪い。軽くあしらわれた感じです。</p>	<p>※掲示希望あり</p> <p>この度は病棟スタッフが失礼な対応をとり不愉快な思いをおかけしたこと大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今回いただいたご意見は、スタッフ全員が自身の行動を振り返る機会となりました。今後は患者さんやご家族の思いに寄り添い真摯な対応を心がけて参ります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。 公立岩瀬病院 土屋貴男</p>
<p>いつもお世話になっておりどうもありがとうございます。</p> <p>私は手術をした方がよいと先生に告げられてから、いつも心の中で落ち込んでしまい辛い日々でした。身体の中にあった臓器と別れが悲しかったのです。それでも私が入院中は医療従事者のみなさんに温かい心遣いをしていただきどうもありがとうございました。食事はバランスがとれておいしく頂きました。前向きな気持ちで治療に専念ができ嬉しく思っております。</p>	<p>※掲示希望あり</p> <p>この度は当院スタッフにお褒めの言葉を頂戴しありがとうございます。辛かったお気持ちが、私達の看護で前向きなお気持ちになることができ、無事に退院できたこと、スタッフ一同心より嬉しく存じます。</p> <p>今後とも患者さま、ご家族の方々の思いに寄り添い、安心して入院生活を送っていただけるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。</p> <p>公立岩瀬病院 土屋貴男</p>