

# ご意見箱に寄せられたご意見

(令和6年9月)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
<p>夜間授乳の際、ミルクの追加をお願いしたところ、ミルクを待っている間に母乳を吸わせてないことに何で？という態度をされ、ミルクは十分に足りているから母乳を与えろというような態度だった。寝不足が続く中での授乳は想像以上に大変なので、人それぞれだと思いがもっと人の気持ちを考えた態度や言葉遣いをして欲しいと思った。また持ってきたミルクからかなりきつい香水のような香りもして衛生面でも気になる点があった。</p>	<p>貴重なご意見を頂戴し、ありがとうございます。</p> <p>この度は看護スタッフの対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。当院は母乳栄養を推進していますが、産後でお疲れのお母様の気持ちに十分に寄り添うことができなかったことについてお詫びいたします。</p> <p>また、お渡しされたミルクの瓶からの香水臭は、職員が手荒れ防止に使用しているハンドクリームかと思われます。今後は臭いに対しても皆様に不快の念を与える事の無いよう十分配慮していきたいと思えます。</p> <p>これからも患者様が安心して入院生活を過ごされますよう、スタッフ一同努力して参ります。</p> <p>公立岩瀬病院 土屋貴男</p>