

ご意見箱に寄せられたご意見

(令和6年12月)

| 患者さんご意見 | 病院から患者さんへ |
|---|--|
| <p>3時間の手術と聞いていたのに、4時間たっても終わらなく心配で確認したら「分からない」との事。5時間以上も何も連絡もないのはおかしいと思う。</p> <p>家族の心配は計り知れないほどなので、もう少し配慮して欲しいです。かなりおかしいですね。</p> | <p>※掲示希望あり</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>患者さんの手術を待っている間のご家族様のお気持ちに配慮できず多大なご心配をおかけ大変申し訳ございませんでした。</p> <p>スタッフ間の連携がうまくいかなかったことが原因とわかりました。</p> <p>今回の問題を病院全体で共有し、今後このようなことがおきないように徹底いたします。</p> <p>今後は患者様や関係者の皆様が安心して手術が受けられるよう病院全体で取り組んでまいります。</p> <p>公立岩瀬病院 土屋貴男</p> |