

ご意見箱に寄せられたご意見

(令和6年5月)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
<p>母が外来・入院で大変お世話になりました。</p> <p>スタッフの皆さんのていねいな対応、気配り、言葉遣いにとっても救われました。</p> <p>ありがとうございました。1つだけ、残念だったと思うことがあります。そして、とても不安と恐怖を覚えました。〇〇Drの態度です。あいさつもなし、強い口調での一方的なICを受け、とてもイアツ的でした。またイライラしていたのか、Nrたちへの態度もひどいなあと感じました。ICで質問させないふんいきや、質問しても「さっきそういったでしょ！きいてなかったの？」と言われました。Nrたちにもふだんから態度が悪いと受持してくれたNrから聞きました。</p> <p>他のDrやスタッフがすばらしいだけにとっても残念。〇〇として、医療従事者として、人としてどうかと思うほどでした。改善を希望します。</p>	<p>この度は、医師の対応により不安や恐怖感を与え、不快な思いをさせてしまい、心からお詫び申し上げます。また、回答が遅くなってしまいましたことも併せてお詫び申し上げます。</p> <p>今回のご意見を真摯に受け止め、該当職員には、自身の言動を振り返り改めるように注意、指導いたしました。</p> <p>医療従事者として、患者さんご家族様に安心して治療を受けていただけますよう、職員一同努力して参ります。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>
<p>看護師さん達は、優しく、気配りができていて、患者、家族にとって安心感がもてた。</p> <p>それに対し、守衛、受付（休日の）の対応は、全く不親切である。</p> <p>サッと手を差し向けてくれたり、落ち込んでいる患者や家族に思いやりをもって対応してほしい。「公立病院」の職員は、公僕である。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>この度は、土日窓口対応者の言動や態度により、不安な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>今回頂いたご意見を共有し、今後同じことが無いよう、土日窓口対応者の接遇及び教育体制を強化致します。</p> <p>患者さんやご家族様に寄り添った対応ができるよう心掛けて参ります。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>

<p>守衛室の男性警備員が威圧的な態度でとても不快に思いました。</p> <p>言葉遣いも悪くこんな人が働いている所には二度と来たくありません。</p> <p>もう少し社員教育をお願いします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>この度は、守衛室の警備員による対応で、不安な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>今後同じことが無いよう、警備員の接遇及び教育体制を強化いたします。患者さんの思いに寄り添った対応を警備員のみならず職員一同心掛けて参ります。</p> <p>公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>
<p>ベテランの方はある程度分かってくれるんだけど、少し若い方は部屋にノックなしで突入するからいやだ</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>この度は、職員の対応により不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>病室へ入室する際は声掛けを行い、プライバシーに配慮した対応を努めるよう指導いたしました。</p> <p>患者さん、ご家族の方が安心して入院生活を送れるよう、スタッフ一同努力して参ります。</p> <p>公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>