

# ご意見箱に寄せられたご意見

(平成29年度掲示)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
<p>現在入院している家族の者です! もう少しスタッフの皆さんで患者さんの心のケアの事を見直して下さい!中にはいい看護婦さんもいますが時々感じの悪い看護婦さんもいます!あれだけナースステーションに人がいるのに残念です!忙しいのはわかります!あれだけの患者さんが入院して大変だしでももう少し考えて下さい!患者さんの事、家族の事も!いい加減では困ります!駐車場の料金も見直して下さい!家族の人も料金を払うのもどうなのかと思います!人の命を預かっているのですから!よく考えて欲しいです</p>	<p>この度、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当院の看護職は、患者さんが入院生活を安心して過ごせるように、入院時より患者さんやご家族の思いや不安を受け止め、一日も早い回復のために看護にあたることを心掛けております。しかしながら、このように患者さんご家族の皆様にご不快な思いをさせてしまったことお詫び申し上げます。 このご意見を肝に銘じ一人ひとりが、同じように患者さんに対応しケアできるよう一層努力し、患者さんやご家族の皆様にご満足していただけるよう取り組んでまいりたいと思います。これからも、ご支援よろしくお願ひ申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>入院してお世話になっています。 ベッドの移動をお願いしてありました。 ところがある日突然に看護師さんが移動の作業に取りかかりました。 一声かけることなく、いきなりベッドをガラガラ手荒く動かし荷物もあつという間に片づけたわけです。 声もかけずに始まったこの作業に寝ていた私はほんとうにびっくりしてしまいました。 忙しいのはよくわかりますが、こちらは具合悪くて入院している身です。「やさしさ・ていねいさ」…よろしく</p>	<p>この度の患者さんへの心ない対応に心からお詫び申し上げます。 日頃より、患者さんへの対応には、必ず一声かけて心配りをするを心掛けてまいりました。 今回、このような状況であったことに、改めて気遣いが欠けていたと思います。このご意見をもとに職員一同丁寧な対応をするよう努めてまいります。 これからも、ご支援よろしくお願ひ申し上げます。 ご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>一入院患者です。 看護師たち(男・女ともに)の、患者にかける言葉について意見がありま</p>	<p>この度の患者さんへ対応について心からお詫び申し上げます。 日頃より、接遇の基本である言葉遣</p>

<p>す。</p> <p>「薬飲んだがい?」「ご飯、食べらっ ちやがい?」「～だばい」等々。親し みを込めてそういう言い方をしてい るつもりでしょうか?</p> <p>まちがっています。不愉快でたまり ません。</p> <p>上司にあたる人は正しい言葉づかい の指導をしていないのでしょうか?ち ゃんと指導してください。タメ口をや めさせて下さい。</p>	<p>いには、患者さんにはもちろんのこと、 職員間やどなたに対しても必ず敬語で 会話をし、声かけするなど相手を敬う 気持ちを大切にしている行動を心がけてま いりました。</p> <p>今回の対応は、個々の患者さんへの 配慮に欠けていると思います。</p> <p>このご意見をもとに、改めて全職員 が患者さん一人ひとりに配慮した対応 をするよう心掛けてまいります。</p> <p>これからも、ご支援よろしくお願 い申し上げます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。 ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>祖母が入院でお世話になりました。 最初に入った 5 階病棟の看護師の横柄 な態度に意見致します。</p> <p>祖母が点滴をうけた時、刺すような 痛みが続いた為、その旨お伝えしたの ですが「〇〇さんは神経が細かすぎる んです!!」と怒りで対応し、処置も乱暴 に済ませ無言で去ったそうです。5 階 病棟の看護師(複数名)はそういった態 度を取る人が多いようです。少しして から『7 階の病棟』に移りましたが、7 階の看護師さんは皆さん気持ちが良 く、丁寧で親切な対応で接していただ いたようです。5 階病棟の看護師は人 様を看護する前に自身のメンタルケア をしては??</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>この度は入院という身体も心もお辛 い中で過ごされている患者さんに看護 スタッフの配慮がたりない言動があ り、心を傷つけるような状況があつた ことに心から深くおわび申し上げます。</p> <p>今後は患者さんへの心配りに配慮し ケアにあたっていきたいと思えます。</p> <p>また、より一層のスタッフへの教育 も踏まえよりよい看護が提供できるよ う努力して参ります。</p> <p>今後ともよろしくお願 い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>1F の掲示板を見て思いました。 一患者として心のケアが不十分だと 感じます。</p> <p>患者は、病気やケガを治療に病院に 来てますが心にも傷を負っています。 不安や悩みを解消する事も治療の一つ じゃないでしょうか。</p> <p>心のケアが足りないと思えます。改</p>	<p>この度は、ご意見をいただきありが たうございます。</p> <p>私達は医療従事者として、入院や外 来通院している患者さんが、病気への 不安、心配など、多くの思いや悩みを 抱え来院されていると受け止めており ます。その思いをしっかりと感じ取り、 患者さん、ご家族の心に寄り添い、少</p>

<p>善してください。</p>	<p>しでも患者さんの回復への力になれるよう心がけていきたいと思いで対応して参りましたが、スタッフ全体で、この度のご意見をしっかりと受け止め、より一層の努力をして参りたいと思ひます。</p> <p>今後ともよろしくお願ひ申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>いつもお世話になつています。小児科外来の外にある椅子のシミ、汚れが気になります。飲みもの等の汚れか何かわからないので不潔に感じてしまいます。</p> <p>〇〇さんって看護師さん、ベッド柵を床に置くのはとても不潔です。点滴台の下に置かれてとても危険です。先生に聞きたいことがあつてお話ししましたが、アバウトな伝え方しないで下さい。</p> <p>とても大事なことを聞きたくて聞いているので、よろしくお願ひします。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は不快な思ひをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>現在は汚れた椅子を撤去し別のソファを設置しております。椅子が汚れた際には随時洗浄や消毒を行い、不快な思ひをされないようにしてまいります。</p> <p>また、入院生活に関しましても、スタッフ全員で安全に入院生活が送れるように環境を整え、医師との連携をさらに密にし、安心して治療が受けられるように努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>聴覚障害を持っています。</p> <p>ガン検診などの電話予約ができなくて困っています。予約の為に受付に来て、後日に来院という形で、今回ガン検診を受けました。</p> <p>聴覚障害を持った人が、予約もスムーズにできる方法があれば、検診に行きやすくなるのではないかと思っています。</p> <p>手話通訳者は、居て、大変助かりました。</p> <p>ありがとうございます。次回も利用の際は、お願ひしたいと思ひます。</p>	<p>この度、当院で検診を受診していただきありがとうございます。</p> <p>また、予約の際にご不便をお掛けして大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今後、当院で検診を受診していただく際は、FAXで申込みをしていただければと思ひます。</p> <p>健診センターに直通的 FAX がありますので、そちらでやり取りをしたいと思ひます。FAX 番号は「88-9082」です。</p> <p>今後ともよろしくお願ひいたします。</p>

<p>会計の時、必ず患者を呼び薬が処方されていないか確認していますが、時間のムダではありませんか？ 何故確認するのかわかりません。</p>	<p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p> <p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>処方箋確認は、外来からの処方箋の受取、医師の押印の有無、保険証番号の記載内容を確認するために実施しております。</p> <p>処方箋確認を行うことにより、調剤薬局でのお薬の受取がスムーズになります。また、会計完了前に実施しているため、処方箋を事前に調剤薬局へFAXすることもでき、お薬の受取時間が短縮されます。</p> <p>今後は会計時間の短縮とともに、処方箋確認の運用についても検討していきます。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>今回、母が、内科 5F に、入院致しました。</p> <p>阿部師長、大野様他たくさんの方々に、とても優しくして頂き本当に有難うございました。血管が深く細い為点滴の針もなかなか入らないにも、かかわらず、母の為に何度も、入れ直しをして頂き本当に感謝しております。今後手術も残っておりますが、本日退院できるようになり、國分政樹先生他スタッフの方々御迷惑を、おかけしましたが、本当に、ありがとうございました。まずは、御礼まで</p>	<p>このたびは、おほめのお言葉をいただき、ありがとうございました。</p> <p>入院中のつらい思いを知りました。患者さんが困った時、心配なことがある時など何でも相談をうけ、対応できるようより一層の心配りをしてまいります。</p> <p>これからも、患者さんお一人お一人に心を込めた看護を提供できる様、尽力してまいりますのでよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>骨内異物除去の手術でお世話になった□□です。</p> <p>今回は 2 度目の手術でしたが、娘はまだ 3 才の為、すごく大きな不安がありました。</p> <p>しかし、手術室の看護師、○○○○さんのおかげで安心して手術を受ける事ができました。</p> <p>手術を受ける娘と、私の不安を取り除</p>	<p>このたびは、ご意見記入カードをご記入いただき、ありがとうございました。</p> <p>手術ということで本人もご家族も不安を抱えての入院になると思われれます。ましてや小さなお子様となるとその不安はとて大きなものだと思います。その中で安心して手術を受け、退院できたこと、さらにお褒めの言葉を</p>

<p>いてくれました。本当に感謝しています。</p> <p>もう1度お会いしてお礼を言いたかったのですがお仕事でお忙しいと思いが意見箱に入れさせていただきました。</p> <p>本当にありがとうございました。</p>	<p>いただいた事、スタッフ一同大変嬉しく思っています。</p> <p>手術室では「安全で安楽な看護を提供する」また、「患者のみならず家族への援助も考えて、信頼される看護を提供する」ことを目標に日々の業務に取り組んでいます。</p> <p>今後も患者さん、ご家族が安心して手術を受け、入院生活を送れるようスタッフ一同で取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>感謝のことば</p> <p>この度、娘の入院に伴い、3病棟にお世話になりました。小児科外来も含め、Dr.Ns.エイドさん・・・接する方々全員が、とても親切で、温かく穏やかな雰囲気、"こんな病院があるんだ!"ととてもビックリしました。</p> <p>私自身が体調を崩した際も、時間外であるにも関わらず対応していただき、本当に助かりました。</p> <p>私自身も病院に勤務する医療職の立場にあります。今後、帰院職員の皆様をお手本にしていこうと思います。本当に本当にありがとうございました!!</p> <p>※小児科領域での呼吸リハビリの導入を検討していただければ幸いです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>ご家族で体調を崩され入院されたのは大変でした。</p> <p>皆さん元気に回復され笑顔で退院できたこと大変うれしく思います。</p> <p>同じ医療職の方にこのようなお褒めの言葉を頂けたことにスタッフ全員喜んでおります。</p> <p>入退院が激しいため、行き届かない点多々あると思いますが、これからもこの言葉を励みに皆さんが安心して入院生活が送れますように取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>