

令和5年度 後期患者満足度LINE調査結果のご報告

当院では、医療サービスの向上を目的に患者満足度調査を実施しております。調査にご協力いただきました患者・家族の皆さまに心より感謝申し上げます。
今年度より、患者満足度LINE調査を前期・後期の年2回の実施としました。下記に後期患者満足度LINE調査の結果をご報告させていただきます。今後も皆さまからいただいた貴重なご意見を参考に、より一層の医療の質改善活動に取り組んで参ります。

調査期間：令和6年2月20日～3月20日
LINE回答数：外来79件
入院41件

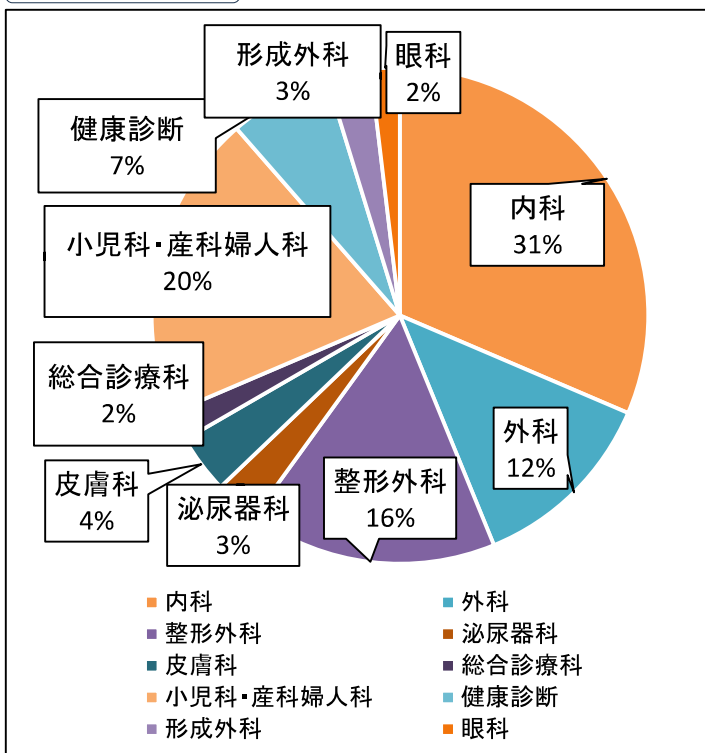
令和5年度 後期外来患者満足度調査報告書【公式LINE調査】

(令和6年2月20日～3月20日実施)

【1】診療科別回答者

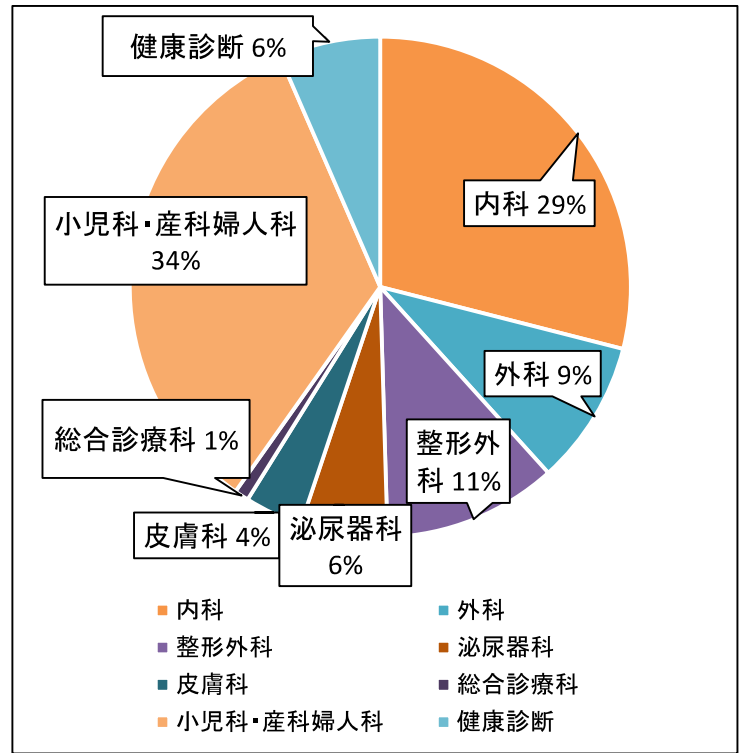
令和5年度後期

※複数回答含む 回答者79名



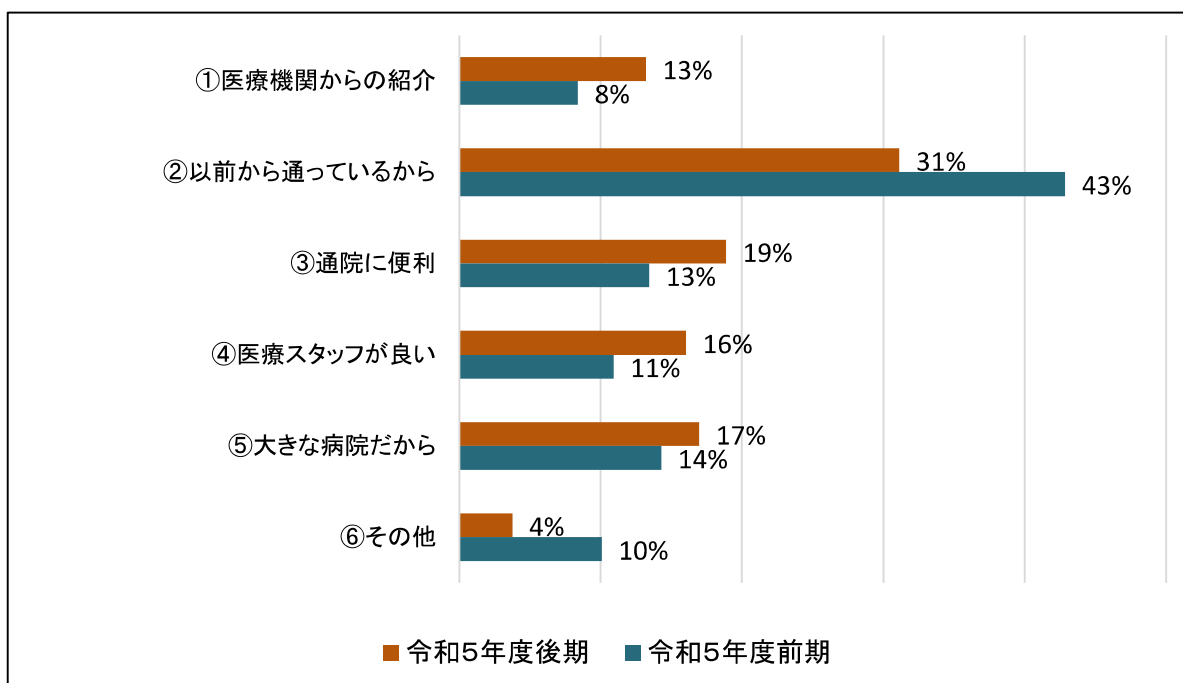
令和5年度前期

※複数回答含む 回答者88名

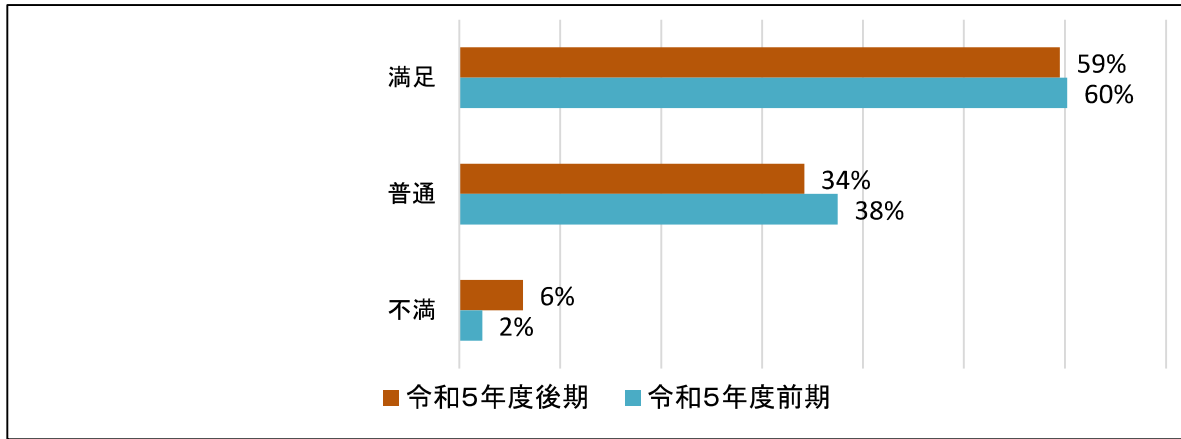


【2】当院を選んだ理由

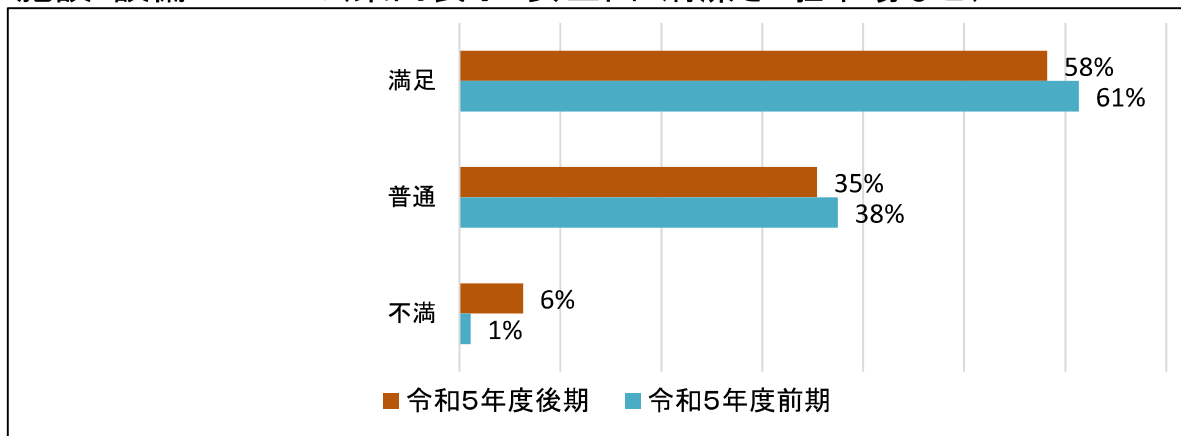
※複数回答含む



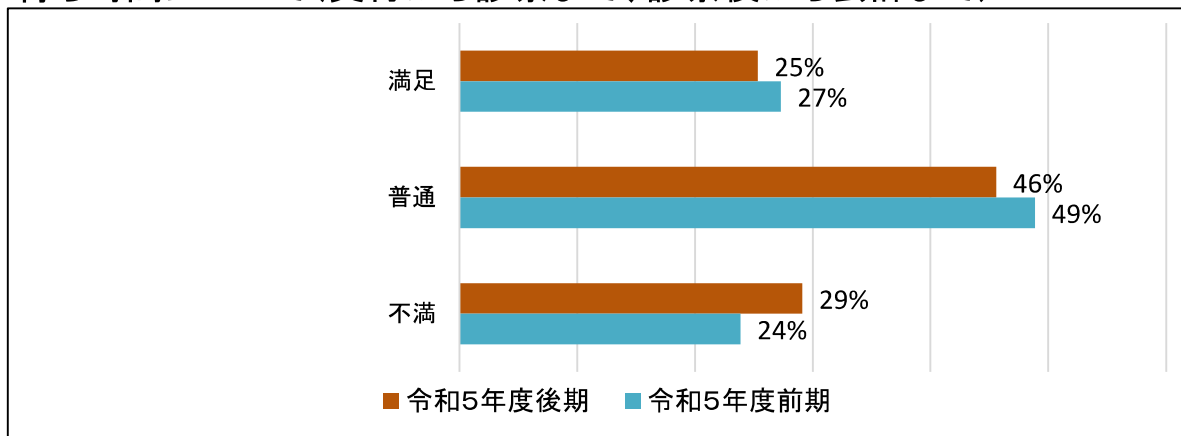
【3】 職員について(声かけ、言葉遣い、態度、身だしなみ、内容の説明など)



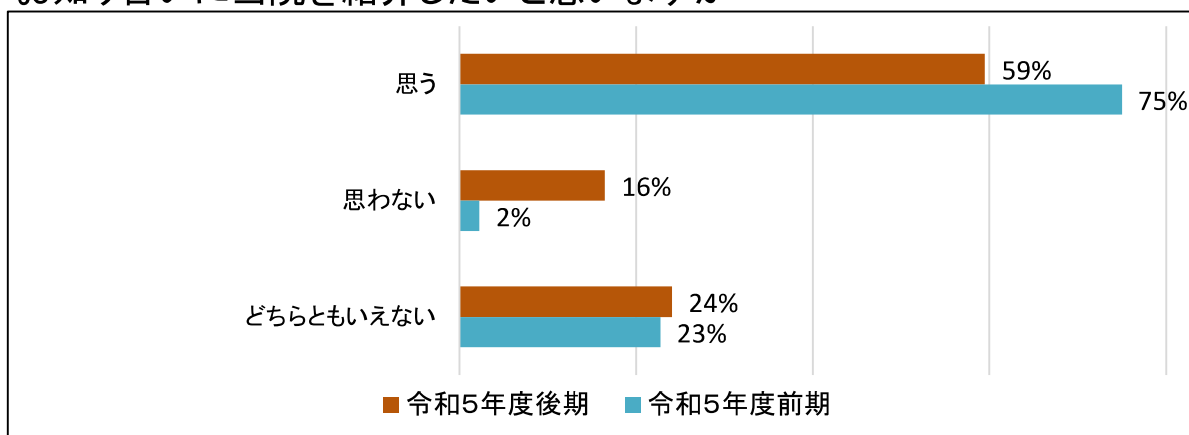
【4】 施設・設備について(案内表示・安全面・清潔さ・駐車場など)



【5】 待ち時間について(受付から診察まで、診察後から会計まで)



【6】 お知り合いに当院を紹介したいと思いますか



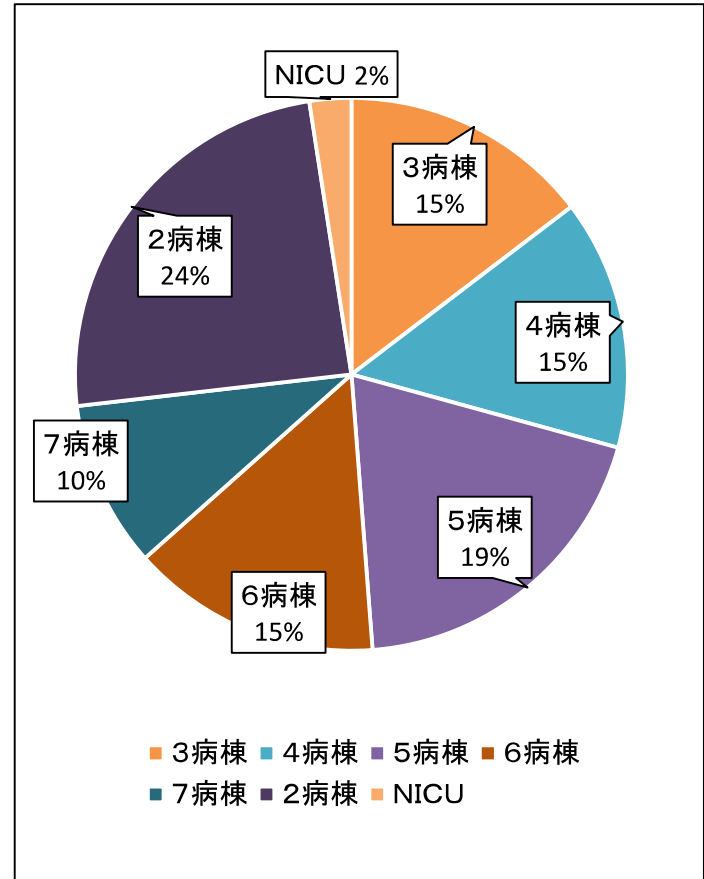
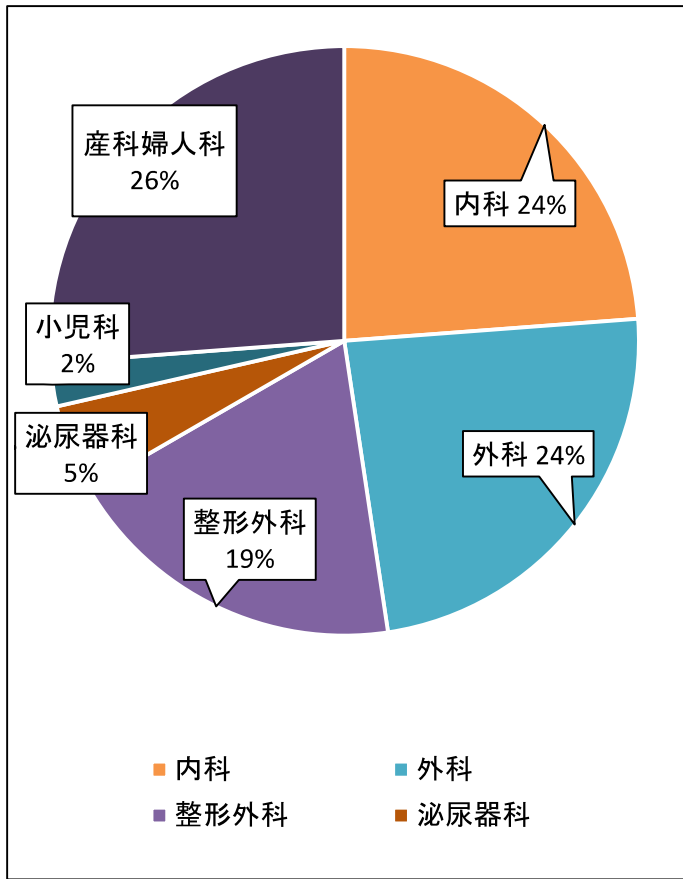
令和5年度 後期入院患者満足度調査報告書【公式LINE調査】

(令和6年2月20日～3月20日実施)

【1】 診療科別回答者

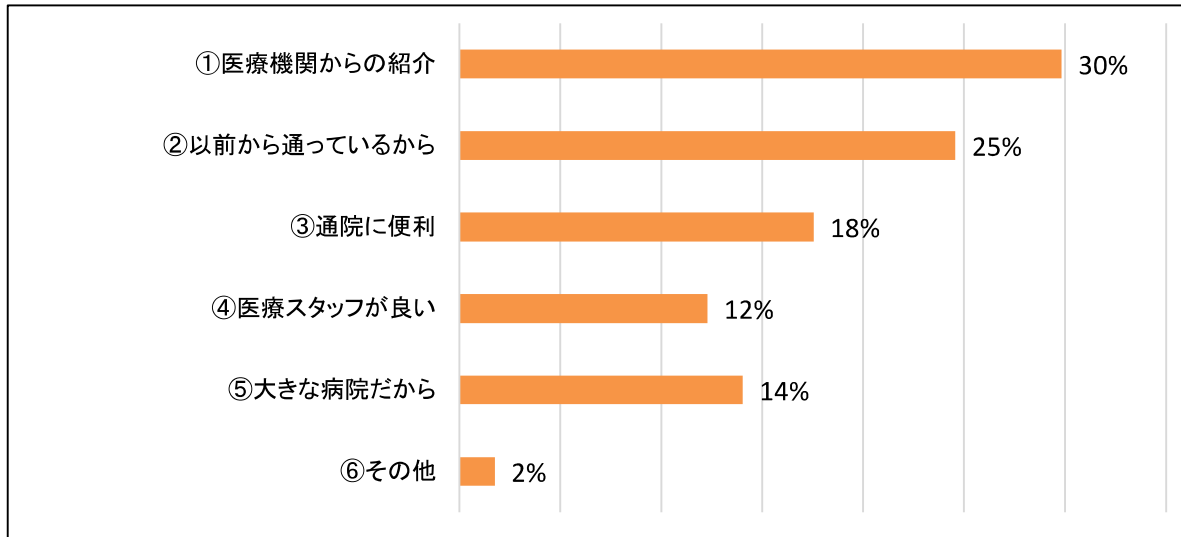
※複数回答含む 回答者41名

病棟別回答者

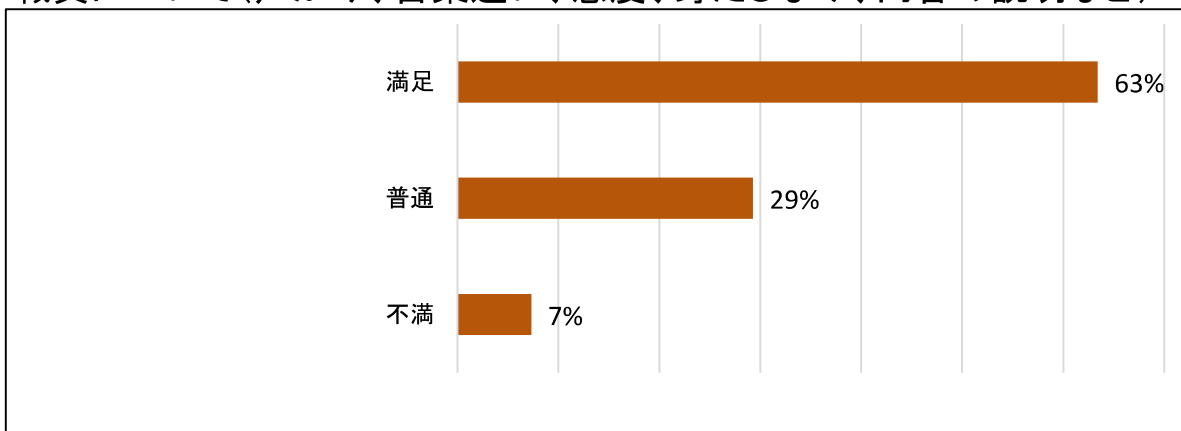


【2】 当院を選んだ理由

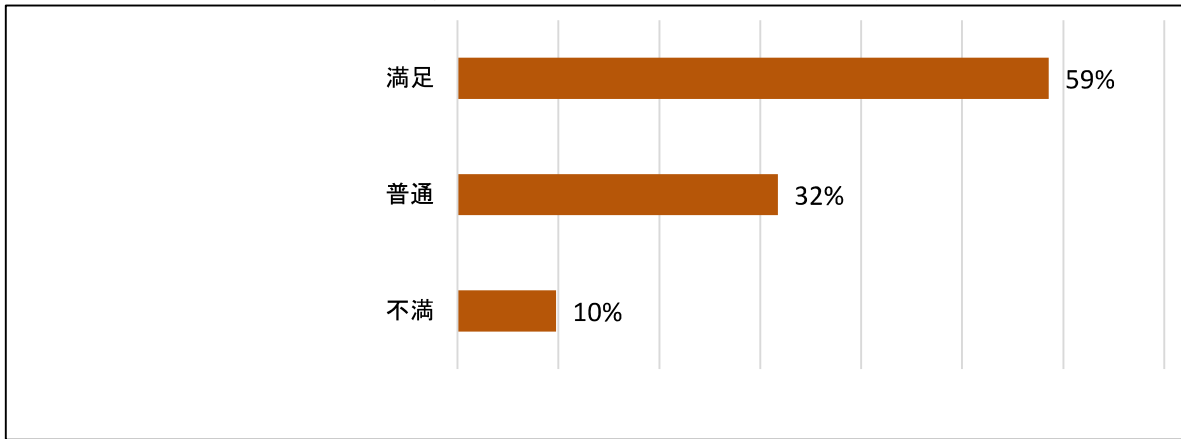
※複数回答含む



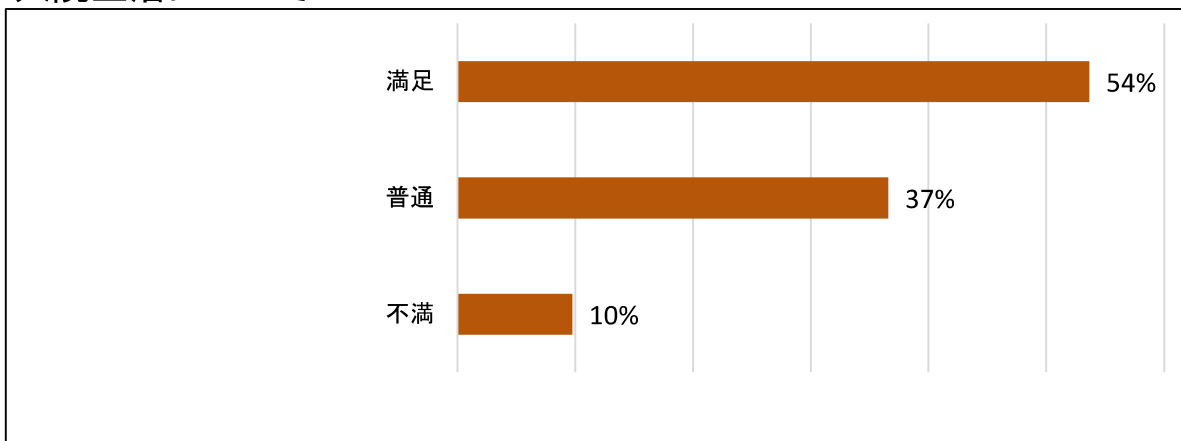
【3】 職員について(声かけ、言葉遣い、態度、身だしなみ、内容の説明など)



【4】施設・設備について(案内表示・安全面・清潔さ・駐車場など)



【5】入院生活について



【6】お知り合いに当院を紹介したいと思いますか

